

# TECHNICAL SERVICE POINTER

## For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10806461

Refrigeration Products

Action Required: Informational/Mandatory

Release Date: September, 2015

### Brands Affected



MAYTAG

IKEA®

## IKEA, Maytag, & Whirlpool FDBM Refrigerators Tripping of Arc Fault Circuit Interrupter Breakers

### Models:

See attached page

### Serial Numbers:

All

### Possible Concern:

Refrigerators supplied by Arc Fault Circuit Interrupter (AFCI) type circuit breakers can trip the AFCI circuit breaker.

### Potential Cause:

Under limited, varying circumstances, the LED Driver Board may produce signal noise which can produce a false trip of an AFCI breaker.

### Correction:

After verifying the refrigerator is supplied by an AFCI breaker, order Service Kit # W10810444 and install in accordance with instructions supplied with kit.

**Note:** AFCI breakers are different than GFCI breakers. GFCI breakers **are not** affected. AFCI breakers are typically labeled “Arc Fault” (Figure 1) or “AFCI” (Figure 2) on the breaker face and have a test button.



Figure 1



Figure 2

### ALL POINTERS ONLINE:

<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to <https://www.servicebench.com/>

# TECHNICAL SERVICE POINTER

## For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10806461

Refrigeration Products

Action Required: Informational/Mandatory

Release Date: September, 2015

### Models:

IX7DDEXDSM00	MFT2574DEM00	MFT2672AEW12	WRF736SDAB11	WRF736SDAM12	7WF736SDAM12
IX7DDEXDSM01	MFT2574DEM01	MFT2673BEB11	WRF736SDAB12	WRF736SDAM13	7WF736SDAM13
	MFT2672AEB11	MFT2673BEB12	WRF736SDAB13	WRF736SDAW11	
MFT2574DEE00	MFT2672AEB12	MFT2673BEM11	WRF736SDAF11	WRF736SDAW12	
MFT2574DEE01	MFT2672AEM11	MFT2673BEM12	WRF736SDAF12	WRF736SDAW13	
MFT2574DEH00	MFT2672AEM12	MFT2673BEW11	WRF736SDAF13		
MFT2574DEH01	MFT2672AEW11	MFT2673BEW12	WRF736SDAM11	7WF736SDAM11	

Bulletin technique n° : W10806461

Action : À titre informatif/obligatoire

Date de publication : Septembre 2015

Produits de  
réfrigération

Marques concernées



MAYTAG

IKEA®

## Réfrigérateurs à portes à double battant avec congélateur en bas IKEA, Maytag et Whirlpool Déclenchement des disjoncteurs AFCI

### Modèles :

Voir page jointe

### Numéros de série :

Tous

### Problème potentiel :

Les réfrigérateurs peuvent déclencher les disjoncteurs de défaut d'arc électrique (AFCI, Arc Fault Circuit Interrupter) s'ils en sont équipés.

### Cause possible :

Dans des circonstances rares et variables, la carte de commande des témoins à DEL peut produire un signal parasite qui peut déclencher inopinément un disjoncteur AFCI.

### Correction :

Après avoir vérifié que le réfrigérateur est équipé d'un disjoncteur AFCI, commander la trousse de service n° W10810444 et l'installer conformément aux instructions fournies dans la trousse.

**Remarque :** Les disjoncteurs AFCI sont différents des disjoncteurs GFCI (sur défaut de terre). Les disjoncteurs GFCI **ne sont pas** concernés. Les disjoncteurs AFCI portent en général la mention « Arc Fault » (défaut d'arc) (Figure 1) ou « AFCI » (Figure 2) sur leur face avant et possèdent un bouton de test.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :  
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel,  
ou pour modifier ou supprimer une  
adresse de courriel, consulter  
<https://www.servicebench.com/>

Bulletin technique n° : W10806461

Action : À titre informatif/obligatoire

Date de publication : Septembre 2015

Produits de  
réfrigération



Figure 1



Figure 2

### Modèles :

IX7DDEXDSM00	MFT2574DEM00	MFT2672AEW12	WRF736SDAB11	WRF736SDAM12	7WF736SDAM12
IX7DDEXDSM01	MFT2574DEM01	MFT2673BEB11	WRF736SDAB12	WRF736SDAM13	7WF736SDAM13
	MFT2672AEB11	MFT2673BEB12	WRF736SDAB13	WRF736SDAW11	
MFT2574DEE00	MFT2672AEB12	MFT2673BEM11	WRF736SDAF11	WRF736SDAW12	
MFT2574DEE01	MFT2672AEM11	MFT2673BEM12	WRF736SDAF12	WRF736SDAW13	
MFT2574DEH00	MFT2672AEM12	MFT2673BEW11	WRF736SDAF13		
MFT2574DEH01	MFT2672AEW11	MFT2673BEW12	WRF736SDAM11	7WF736SDAM11	

Boletín de servicio técnico N.º: W10806461

Acción requerida: Informativo/obligatorio

Fecha de publicación: setiembre de 2015

Productos de  
refrigeración

Marcas afectadas



MAYTAG

IKEA®

### Refrigeradores IKEA, Maytag y Whirlpool de dos puertas con congelador en la parte inferior Disparo de los interruptores de circuito de falla de arco

#### Modelos:

Vea la página adjunta

#### Números de serie:

Todos

#### Posible problema:

En los refrigeradores provistos con cortacircuitos tipo Interruptor de circuito de falla de arco (AFCI), se puede disparar el cortacircuitos AFCI.

#### Causa potencial:

En ciertas circunstancias limitadas y diferentes, el tablero de accionamiento LED puede producir ruido de señal que puede causar un falso disparo del cortacircuitos AFCI.

#### Corrección:

Después de verificar que el refrigerador está provisto con un cortacircuitos AFCI, ordene el kit de servicio # W10810444 e instálelo de acuerdo con las instrucciones suministradas con el kit.

**Nota:** Los interruptores AFCI son diferentes a los GFCI. Los interruptores GFCI **no** resultan afectados. Los interruptores AFCI se etiquetan comúnmente como "Arc Fault" (Falla de arco) (Figura 1) o "AFCI" (Figura 2) en el frente del interruptor y tiene un botón de prueba.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:

<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para editar o borrar una dirección electrónica actual, vaya a

<https://www.servicebench.com/>

# BOLETÍN DE SERVICIO TÉCNICO

Para la atención inmediata de su Departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W10806461

Acción requerida: Informativo/obligatorio

Fecha de publicación: setiembre de 2015

Productos de refrigeración



Figura 1



Figura 2

## Modelos:

IX7DDEXDSM00	MFT2574DEM00	MFT2672AEW12	WRF736SDAB11	WRF736SDAM12	7WF736SDAM12
IX7DDEXDSM01	MFT2574DEM01	MFT2673BEB11	WRF736SDAB12	WRF736SDAM13	7WF736SDAM13
	MFT2672AEB11	MFT2673BEB12	WRF736SDAB13	WRF736SDAW11	
MFT2574DEE00	MFT2672AEB12	MFT2673BEM11	WRF736SDAF11	WRF736SDAW12	
MFT2574DEE01	MFT2672AEM11	MFT2673BEM12	WRF736SDAF12	WRF736SDAW13	
MFT2574DEH00	MFT2672AEM12	MFT2673BEW11	WRF736SDAF13		
MFT2574DEH01	MFT2672AEW11	MFT2673BEW12	WRF736SDAM11	7WF736SDAM11	